

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PRODOTTO DAL SITO WWW.FORMAZIONEALLATTAMENTO.IT

PREMESSE - AMBITO DI APPLICAZIONE

Skill2set s.r.l.s. di Katia Micheletti e Silvia Colombini (di seguito Skill2set s.r.l.s.) (CF – P.IVA03792520128), con sede in 21047 Saronno (Varese) Via Camillo Torres, 6, pec: skill2set@legalmail.it, e-mail: amministrazione@skill2sets.it, quale proprietaria del sito “www.formazioneallattamento.it” invita i clienti a prendere visione delle presenti Condizioni Generali di Contratto che disciplinano la vendita del libro “Allattamento e Lattazione”

Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul sito “www.formazioneallattamento.it” nella sezione “Privacy Policy e termini del servizio” nelle “Condizioni Generali di Contratto” con indicazione della versione e della data di aggiornamento. Gli utenti, pertanto, sono invitati a consultare regolarmente e con attenzione la relativa sezione dedicata in quanto, con l’utilizzo del sito “www.formazioneallattamento.it”, ne accettano il contenuto.

Skill2set s.r.l.s. non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di terzi presenti sul proprio sito né in caso di commissione e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte di tali soggetti, tramite link, banner o collegamenti ipertestuali, né effettua controlli sui siti web di rimando a tali soggetti.

Skill2set s.r.l.s. gestisce l’acquisto del libro “Allattamento e Lattazione” mentre la sua stampa, la sua spedizione e la sua consegna (presso l’indirizzo indicato dall’utente in fase di ordine) sono demandate a “you can print” di proprietà di Boré srl, società esterna a Skill2set s.r.l.s., opportunamente nominata responsabile del trattamento.

Skill2set s.r.l.s. si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano da utenti:

- che abbiano violato le presenti Condizioni Generali di Contratto;
- che abbiano un contenzioso stragiudiziale e/o giudiziale con Skill2set s.r.l.s.;
- che siano stati coinvolti in frodi informatiche e/o relative a pagamenti elettronici/telematici.

MODALITA’ DI ACQUISTO

L’acquisto del libro “Allattamento e Lattazione” tramite il sito “www.formazioneallattamento.it” è consentito sia all’utente qualificato come consumatore ai sensi dell’art. 3, c. 1, lett. a) del Codice del Consumo, sia all’utente che non riveste tale qualità. In ogni caso, l’utente deve aver compiuto il 18°anno di età. Portando a termine la registrazione alla piattaforma, l’utente garantisce di essere maggiorenne e certifica la veridicità e la correttezza delle informazioni che lo riguardano. Skill2set s.r.l.s., in ogni caso, ha facoltà di richiedere all’utente un proprio documento di riconoscimento e, laddove appurata la minore età, potrà inibire l’acquisto e/o l’invio del prodotto. In caso di spedizione già effettuata l’acquisto sarà da intendersi risolto ai sensi e per gli effetti dell’art. 1456 codice civile. Skill2set s.r.l.s., in tal caso, provvederà a darne notizia all’utente e a rimborsare le spese di acquisto e di spedizione.

Per acquistare uno o più copie del libro “Allattamento e Lattazione” è necessario:

- accedere sul sito “www.formazioneallattamento.it” fornendo i propri dati necessari per la spedizione del prodotto e la fatturazione così come richiesti nel relativo form di cui al link <http://famsweb.azurewebsites.net/>, oppure accedere direttamente al link suddetto.
- scegliere il prodotto e la quantità desiderata, tenendo conto del fatto se si è MEMBRI della Community di Formazione Allattamento per usufruire di eventuali sconti. Verrà contestualmente mostrato il totale da corrispondere.
 - I MEMBRI della Community di Formazione Allattamento, sono membri iscritti e registrati alla piattaforma Circle- Formazione Allattamento, e solitamente sono i corsisti iscritti ai corsi Step 1 e Step

2 di Formazione Allattamento oppure IBCLC con certificazione attiva che hanno fatto richiesta di accesso alla Community, scrivendo a info@formazioneallattamento.it

Prima di procedere all'inoltro dell'ordine sarà chiesto all'utente di leggere ed accettare l'Informativa Privacy (<https://www.formazioneallattamento.it/privacy-policy/>) e accettare questi termini del servizio (visionabili anche sul sito "www.formazioneallattamento.it")

- a questo punto sarà possibile visualizzare il riepilogo dei dati inseriti e dell'ordine effettuato e scaricare/stampare il riepilogo. È possibile anche tornare indietro e modificare alcuni dati se necessario

- concludere l'ordine. L'ordine verrà inviato a Skill2set srls in modo automatico, nel momento in cui si viene indirizzati alla schermata di pagamento, ma sarà solo con il pagamento effettivamente effettuato che l'ordine sarà considerato concluso.

- Per completare l'ordine sarà quindi necessario procedere con il pagamento

PREZZO E METODI DI PAGAMENTO

Il prezzo del prodotto è espresso in euro e si intende comprensivo di IVA.

Skill2set s.r.l.s. si riserva il diritto di modificare il prezzo del prodotto, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo corrisposto dall'utente è quello indicato al momento dell'effettuazione dell'ordine, rimanendo inefficaci successive variazioni.

La modalità di acquisto prevede la possibilità di pagare tramite piattaforma Sumup, utilizzando carta di credito o di debito e i circuiti Apple Pay. Per procedere con il pagamento cliccare su "PROCEDI" l'utente sarà reindirizzato sulla piattaforma SumUp e apparirà l'opzione per pagare con carta di credito/debito.

Il pagamento con carta di credito o di debito avviene su un server gestito da società terza, specializzata ed autorizzata ai sensi della normativa vigente a svolgere tale servizio: pertanto, i dati relativi a tali strumenti elettronici vengono esclusivamente processati dal gestore dei pagamenti. Skill2set s.r.l. non ha accesso ai dati relativi alle carte di credito/debito degli utenti. Nessuna responsabilità potrà essere attribuita a Skill2set s.r.l.s per qualsiasi utilizzo fraudolento da parte di terzi dei dati relativi alla carta di credito/debito dell'utente.

CONFERMA D'ORDINE

Una volta ricevuto l'ordine e effettuato il pagamento, la cui conferma è immediata da parte di Sumup, entro 24 ore l'ordine e il pagamento sarà controllato da Skill2set Srls che provvederà ad inviare una mail riepilogativa a conferma dell'ordine ricevuto e correttamente processato da parte di segreteria@formazioneallattamento.it

La mail riporterà una riepilogazione delle condizioni generali di contratto e in particolare sul diritto di recesso, delle informazioni relative al prodotto acquistato, del prezzo e del mezzo di pagamento utilizzato, nonché delle spese di consegna e degli eventuali costi aggiuntivi.

Una volta ricevuta la mail di avvenuto ordine dall'indirizzo segreteria@formazioneallattamento.it, la procedura si considera conclusa e l'ordine verrà inviato contestualmente a "You can print" di proprietà di Boré srl, società esterna a Skill2set s.r.l.s., per la spedizione.

SPEDIZIONE – CONSEGNA

In caso di mancato e/o parziale pagamento, la spedizione non potrà avvenire e sarà sospesa sino a che non verrà regolarizzato il pagamento stesso. In tale evenienza Skill2set s.r.l.s invierà all'utente una e-mail chiedendo di provvedere al saldo entro e non oltre 10 giorni lavorativi. In mancanza di regolarizzazione da parte dell'utente nel termine sopra indicato, il contratto si intenderà risolto e privo di effetti.

Stampa, spedizione e consegna sono demandate a "you can print" di proprietà di Boré srl, società esterna a Skill2set s.r.l.s., opportunamente nominata responsabile del trattamento. Si invitano gli utenti a consultare il relativo sito per conoscere costi e tempi di spedizione (<https://www.youcanprint.it/costi-tempi-spedizione>)

I tempi di consegna sono indicati in fase di conferma d'ordine e possono variare a seconda della quantità di copie del prodotto e/o della zona di consegna.

In ogni caso, i termini di consegna sono indicativi e non possono considerarsi essenziali.

In caso di mancata consegna del prodotto nel termine indicato nell'ordine, l'utente, qualora rivesta la qualità di consumatore, ai sensi dell'art. 61, c. 3 del Codice del Consumo, può risolvere immediatamente il contratto o invitare Skill2set s.r.l.s. ad effettuare la consegna entro un congruo termine supplementare. La mancanza di consegna del prodotto entro tale ulteriore termine, comporterà la risoluzione del contratto.

Skill2set s.r.l.s non presta garanzia di alcun tipo, né espressa né implicita, in relazione ai tempi di consegna del prodotto. Skill2set s.r.l.s non potrà perciò essere ritenuta responsabile per la ritardata o mancata consegna nei termini indicati in fase d'ordine.

FATTURAZIONE

Non potrà essere emessa fattura successivamente alla chiusura dell'ordine.

Per l'emissione della fattura l'utente dovrà indicare correttamente tutte le informazioni e di dati richiesti in fase di registrazione. Si invitano gli utenti a prestare particolare attenzione nella compilazione del form. In caso di errata indicazione dei propri dati da parte dell'utente, Skill2set s.r.l.s non potrà essere ritenuta responsabile.

Skill2set s.r.l.s provvederà ad emettere la fattura tramite il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate e a trasmettere la copia di cortesia all'utente via e-mail.

DIRITTI D'AUTORE

Il libro acquistato dall'utente non gli conferisce alcun diritto in merito al contenuto dell'opera stessa.

L'utente è tenuto a rispettare tutti i diritti d'autore spettanti ai soggetti legittimati e a non copiare, modificare, rivendere o diffondere, anche gratuitamente, il libro o il suo contenuto, nemmeno in parte.

DIRITTO DI RECESSO

Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dalla effettuazione dell'ordine, informando Skill2set s.r.l.s. tramite una dichiarazione esplicita a mezzo raccomandata o pec ai seguenti recapiti:

Skill2set s.r.l.s. di Katia Micheletti e Silvia Colombini
Via Camillo Torres, 6,
21047 Saronno (Varese)

Indirizzo pec:skill2set@legalmail.it

Nella comunicazione dovranno essere indicati: Nome e Cognome acquirente, Data di Acquisto e Numero di Ordine.

L'utente potrà utilizzare il modulo tipo di recesso ai sensi dell'Allegato I parte B del Codice del Consumo (rinvenibile qui <https://www.formazioneallattamento.it/wp-content/uploads/2023/06/FAC-SIMILE-MODULO-RECESSO-WEBINAR-EVENTI-FORMATIVI.pdf>)

Entro i 14 (quattordici) giorni successivi alla comunicazione del recesso, l'utente (sopportando interamente le relative spese di spedizione) dovrà rispedito a mezzo plico raccomandato a:

Skill2set s.r.l.s. di Katia Micheletti e Silvia Colombini
Via Camillo Torres, 6,
21047 Saronno (Varese)

A seguito del reso del/dei prodotti, Skill2set s.r.l.s. provvederà al rimborso in favore dell'utente con le modalità di pagamento da quest'ultimo prescelte.

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Skill2set s.r.l.s. informa che, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03 ("Codice della Privacy") e degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679, i dati personali forniti dall'utente verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità strettamente collegate alla esecuzione del Contratto, con le modalità descritte nella sezione "Privacy" accessibile al sito <https://www.formazioneallattamento.it/privacy-policy/>

L'utente, in fase di ordine, verrà allertato della possibilità di accettare o di non accettare che i propri dati personali siano forniti ai distributori e ai corrieri incaricati della spedizione e della consegna.

In mancanza di accettazione, non sarà possibile procedere con l'ordine di acquisto.

FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Le presenti condizioni generali di contratto sono regolate dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione del contratto in essere fra le parti, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Busto Arsizio. In deroga a quanto precede, per il solo utente - consumatore diretto, il foro competente sarà quello di residenza o di domicilio dello stesso, se ubicati nel territorio dello Stato.