

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

PREMESSA

Skill2set s.r.l.s. di Katia Anna Micheletti e Silvia Santina Colombini (di seguito Skill2set s.r.l.s.) (CF – P.IVA03792520128), in persona del legale rappresentante pro-tempore Katia Anna Micheletti, con sede in 21047 Saronno (Varese) Via Camillo Torres, 6, pecskill2set@legalmail.it, e-mail: amministrazione@skill2set.it, tel. 338/78486697 invita i clienti a prendere visione delle presenti Condizioni Generali di Servizio che disciplinano il rapporto contrattuale tra le parti

1. OGGETTO

1.1 Le presenti condizioni generali si riferiscono e disciplinano il contratto di fornitura, da parte di Skill2set s.r.l.s. di uno o più eventi educativi e/o informativi online (cd webinar) scelti dal cliente tra quelli proposti sul portale nella sezione “Eventi”. Ogni evento riporta elementi utili circa i contenuti, il tempo di durata, la disponibilità temporale della fornitura, se e a quale categoria professionale è rivolto, il profilo dei docenti e comunque tutte le informazioni che Skill2set s.r.l.s., a suo insindacabile giudizio, riterrà di pubblicizzare.

1.2 Il cliente che acquista i webinar acquisisce la facoltà di fruire degli stessi secondo i termini e le condizioni di cui al presente documento.

2. MODALITA' DI ISCRIZIONE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il Cliente, al fine di poter usufruire dei servizi proposti da Skill2set s.r.l.s. deve effettuare la propria registrazione esclusivamente on-line sulla piattaforma di richiamo (thinkific o similare) che verrà fornita in fase di iscrizione o che per alcuni corsi è direttamente accessibile dal sito “www.formazioneallattamento.it”. La registrazione al portale è gratuita e senza scadenza e prevede, oltre all’inserimento dei dati richiesti, anche l’accettazione delle presenti condizioni generali nonché il consenso al trattamento dei propri dati personali nei termini ivi indicati mediante selezione di appositi flag nella sezione dedicata. A registrazione avvenuta, il cliente riceverà le credenziali di accesso personali e per nessun motivo cedibili.

2.2 Il contratto si intenderà concluso a tutti gli effetti e pertanto vincolante tra le parti nel momento in cui il cliente, effettuato l’accesso in piattaforma e proceduto al completamento dell’acquisto on-line secondo le modalità in seguito riportate, avrà ricevuto nome utente e password per la fruizione del webinar/corso prescelto.

3. MODALITA' DI UTILIZZO ED EROGAZIONE DEI SERVIZI

3.1 L’acquisto degli eventi formativi webinar avviene on line selezionando i metodi di pagamento tra quelli accettati (carta di credito, paypal, bonifico bancario). L’acquisto è concluso una volta completato il form presente sul portale e/o sul link della piattaforma di richiamo ed effettuato il pagamento del corrispettivo in favore di Skill2set s.r.l.s.l. La fruizione del servizio sarà immediata in caso di pagamento per mezzo di carta di credito o paypal, mentre sarà differita a seguito di effettivo accredito bancario in caso di bonifico. In tale seconda ipotesi, il cliente dovrà indicare all’atto di acquisto il n. di CRO identificativo dell’avvenuta operazione bancaria. La mancata ricezione del bonifico, entro 5 giorni dal momento dell’ordine, comporterà l’annullamento dell’ordine stesso.

In caso di “webinar live”, la richiesta di ordine e l’effettiva ricezione da parte di Skill2set srl del corrispettivo dovuto dovranno pervenire almeno 24 ore prima dell’evento. La mancata ricezione del bonifico, entro tale termine dell’ordine, comporterà l’annullamento dell’ordine stesso. Se motivi tecnici o imprevisti di qualsivoglia altra natura causassero il rinvio di un “webinar live”, l’evento sarà nuovamente calendarizzato entro e non oltre 15 giorni. Il cliente, in tal caso, non ha diritto al rimborso ma potrà, a sua scelta, prendere parte al riprogrammato webinar o in alternativa partecipare ad altro webinar presente sul portale, entro 3 mesi dalla sua mancata effettuazione. Resta espressamente esclusa qualsiasi altra forma di risarcimento o rimborso a favore del cliente.

3.2 Completata la procedura di acquisto, il cliente riceverà un link di accesso alla piattaforma per fruire del webinar prescelto. All’attivazione del servizio verrà inviata una comunicazione al cliente per segnalare l’effettivo avvio e l’avvenuta esecuzione del contratto.

Il Cliente garantisce di porre in essere ogni misura di sicurezza necessaria ad impedire ogni indebito accesso al servizio da parte di terzi non autorizzati allo stesso, rimanendo unico ed esclusivo responsabile di qualsiasi accadimento, furto, smarrimento delle credenziali rilasciategli e della conseguente perdita della segretezza dei codici stessi, manlevando Skill2set s.r.l.s. da qualsiasi pretesa e richiesta risarcitoria di terzi soggetti.

3.3 Il cliente, acquistando un webinar, ha diritto di rivederlo e/o di usufruire della registrazione, integralmente, per un periodo di 1 (un) anno dalla data di acquisto o decorrenti dalla comunicazione della disponibilità in piattaforma del video streaming in caso di “webinar live”.

In caso di un evento previsto in diretta, quando previsto, il cliente ha diritto di rivederlo e/o di usufruire della registrazione, integralmente, per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla data di acquisto o decorrenti dalla comunicazione della disponibilità in piattaforma del video streaming in caso di “webinar live”.

3.4 L’accesso remoto e l’utilizzo del portale sono consentiti a mezzo collegamento telematico h24/7/365, salvo i casi di interventi tecnici. Eventuali malfunzionamenti o impossibilità di accedere ai servizi per qualsivoglia motivo, ragione o causa non potranno mai costituire un disservizio da parte di Skill2set s.r.l.s..

La verifica della compatibilità hardware così come quella dei software e/o delle impostazioni di rete sono a totale carico del cliente. Quest’ultimo dovrà altresì provvedere a propria cura e spese all’adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software a seguito e in relazione agli aggiornamenti della piattaforma predisposta per l’erogazione di webinar.

4. CORRISPETTIVO DI ACQUISTO

4.1 Il prezzo è indicato per ciascun webinar nella apposita pagina del portale di Skill2set s.r.l.s. e per come accettato dal cliente con l’ordine di acquisto.

4.2 Skill2set s.r.l.s. si riserva comunque il diritto di predisporre offerte, sconti, promozioni in qualsiasi momento e il cliente nulla potrà esigere in relazione a webinar già acquistati a prezzo pieno.

5. RECESSO, ASSENZE, INTERRUZIONE DI CORSO

5.1 Nei casi di acquisto di “webinar live” il diritto di recesso è esercitabile entro 14 giorni dall’iscrizione e comunque non oltre il giorno prima dell’effettivo inizio del webinar live.

Tale diritto di recesso è esercitabile nei limiti di cui all'art. 59 comma 1 lettera a) del D.Lgs 206/2005 (Codice di Consumo). Il cliente accetta pertanto che non sarà possibile chiedere il recesso nel caso in cui sia spirato il termine summenzionato.

5.2 Fuori dai casi di cui al precedente punto, il cliente accetta di non aver alcun diritto di recesso dal contratto, trovando altresì applicazione, per il cliente/consumatore l'eccezione al diritto di recesso di cui all' Art. 59, comma 1 lett. a) e o) del D. Lgs 206/2005 (Codice del Consumo). Si precisa a tal proposito che l'invio del link di accesso al webinar da parte di Skill2set s.r.l.s. al cliente è da considerarsi come prestazione eseguita in quanto il servizio è reso completamente accessibile e fruibile e pertanto il cliente prende atto ed accetta che in tale ipotesi non potrà esercitare il diritto di recesso.

5.3 La comunicazione di recesso di cui al punto 5.1, dovrà pervenire, entro i termini ivi indicati, a pena di irricevibilità, a mezzo mail a amministrazione@skill2set.it . La richiesta di rimborso potrà essere accettata solo a seguito di contestuale inoltro da parte del cliente del "modulo di rimborso" (<https://www.formazioneallattamento.it/wp-content/uploads/2023/06/FAC-SIMILE-MODULO-RECESSO-WEBINAR-EVENTI-FORMATIVI.pdf>) debitamente compilato in ogni sua parte. In difetto di quanto sopra non sarà ammissibile alcun rimborso.

5.4 In caso di acquisto del corso in diretta live denominato Step 1, si fa presente che l'attestato viene rilasciato solo a chi partecipa in diretta ad almeno il 75% delle lezioni, il che equivale a un massimo di 5 ore di assenza consentite. In caso di assenza per un'intera giornata, se viene comunicato preavviso prima dell'inizio del corso e se logisticamente possibile, sarà proposta una giornata di recupero in diretta all'interno di un altro corso analogo. Se invece non viene fornito alcun preavviso, il corsista sarà considerato assente e non potrà proseguire la frequenza del corso, perdendo così il diritto sia al recupero sia all'attestato finale

5.5 Per il Corso Step 2 verrà inviato un contratto specifico da sottoscrivere prima dell'inizio delle lezioni. Qui si riportano solo alcune indicazioni legate alle ipotesi di recesso/assenza. Per tutto il resto fare riferimento al contratto Step 2. In caso di recesso entro 14 giorni dalla sottoscrizione, verranno trattenute spese di segreteria pari a €200,00. Se il Cliente decidesse di interrompere il corso dopo l'inizio, per qualsiasi motivo, sarà dovuta a Skill2set s.r.l.s. una penale pari al 30% del costo totale del corso, da corrispondere entro e non oltre 14 giorni dalla comunicazione del recesso (per ulteriori dettagli si rimanda al contratto). In caso di assenze, se motivate e comunicate con congruo preavviso, quando possibile saranno proposte date di recupero in diretta all'interno di altri corsi analoghi o, in casi eccezionali, potrà essere fornita una lezione preregistrata. L'attestato finale verrà rilasciato solo a chi raggiungerà un monte ore di frequenza pari ad almeno il 75% del totale. È consentita un'assenza massima di 18 ore complessive

6. RESPONSABILITA' E GARANZIE

6.1 Skill2set s.r.l.s. si impegna a fornire in via continuativa i propri servizi di offerta webinar senza alcuna garanzia che gli stessi non possano subire sospensioni e/o interruzioni, declinando ogni responsabilità nei confronti del cliente per l'impossibilità di fruizione del servizio.

6.2 Skill2set s.r.l.s. si riserva comunque la facoltà di interrompere l'erogazione del webinar acquistato dal cliente, dandogliene immediata comunicazione con qualsiasi mezzo, nell'ipotesi in cui vi fossero fondati motivi di violazione di sicurezza e/o di tutela anche del diritto di riservatezza.

6.3 Skill2set s.r.l.s., benché proceda per quanto possibile al controllo dei propri webinar, non assume alcuna garanzia e non potrà essere ritenuta responsabile per errori, omissioni e/o inesattezze riguardanti le informazioni e/o i contenuti e/o i documenti e/o le rappresentazioni grafiche utilizzati nei webinar e/o perché gli stessi non rispondano allo scopo perseguito ed alle aspettative del cliente. Analogamente Skill2set s.r.l.s. non potrà essere ritenuta responsabile per qualunque danno diretto e/o

indiretto, e/o incidentale e/o consequenziale e/o di qualsiasi natura dovuto all'uso di tali informazioni e/o del materiale richiamato nei webinar, subito dal cliente o da soggetti terzi.

6.4 Skill2set s.r.l.s. non è responsabile della mancata o ritardata fornitura del servizio per cause estranee alla stessa o di forza maggiore, così come è esente da qualsiasi responsabilità per vizi, anomalie, discontinuità, impossibilità di accesso o di utilizzo della piattaforma o del webinar per cause legate alla dotazione hardware o software del cliente e/o del collegamento internet dallo stesso utilizzato.

6.5 Skill2set s.r.l.s., salvo il caso di dolo o colpa grave, non potrà essere ritenuta responsabile per qualsivoglia danno diretto e/o indiretto, e/o incidentale e/o consequenziale e/o di qualsiasi natura che dovesse subire il cliente e/ soggetti terzi a seguito della fruizione o della mancata fruizione del webinar e/o del funzionamento o del mancato funzionamento della piattaforma.

7. OBBLIGHI E MANLEVA

7.1 È fatto divieto al cliente di divulgare o comunicare a terzi le informazioni e i dati oggetto di webinar, riutilizzarli in qualsiasi modo ovvero sfruttarli a scopo commerciale;

7.2 Il cliente è responsabile dell'autenticità e della correttezza dei dati forniti all'atto della registrazione e si impegna a non arrecare danni alla rete e ai terzi e a non immettere nel sito di Skill2set srl materiale illecito;

7.3 La piattaforma, nonché ogni parte ed elemento di essa i diritti d'autore, i diritti sui marchi e sui brevetti, nonché ogni altro diritto di qualunque natura sui webinar o su parte di esso appartengono in via esclusiva a Skill2set s.r.l.s.. Il cliente, pertanto, si impegna a proteggere i diritti di proprietà esistenti sulla piattaforma, riconoscendo che è fatto espresso divieto:

- di aggirare le misure tecniche poste a protezione della piattaforma o accedervi con account non autorizzato;
- di copiare, trasformare, duplicare, modificare, manomettere la piattaforma, in tutto o in parte;
- di rimuovere il nome commerciale, il marchio, l'indicazione di copyright o qualunque altra indicazione concernente i diritti d'autore;
- vendere, prestare, locare, sub-licenziare la piattaforma;
- utilizzare tecniche di framing della piattaforma o dei webinar, salva autorizzazione scritta di Skill2set s.r.l.s..

7.4 Il Cliente si impegna a tenere indenne Skill2set s.r.l.s. da qualsiasi responsabilità civile penale o amministrativa, risarcendo qualsiasi danno, perdita o onere causato a Skill2set s.r.l.s. o a terzi in conseguenza di o in connessione con la violazione delle presenti condizioni o della normativa vigente ovvero in relazione a condotte illecite, improprie e/o contrarie a buona fede nell'ambito dei rapporti contrattuali.

8 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI CONTRATTO

8.1 Skill2set s.r.l.s. si riserva il diritto di modificare in qualunque momento le Condizioni Generali e i Termini e condizioni di utilizzo. Il Cliente potrà verificare in qualunque momento il testo delle Condizioni Generali valide direttamente su questa pagina.

9. INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

9.1 Skill2set s.r.l.s. informa che, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03 ("Codice della Privacy") e degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679, i dati personali forniti dal cliente verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità strettamente collegate alla esecuzione del Contratto, con le modalità descritte nella sezione "Privacy" accessibile al link: <https://www.formazioneallattamento.it/privacy-policy/>

10. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

10.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

10.2 Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere in ordine alla interpretazione, esecuzione e cessazione del contratto in essere fra le parti, sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Busto Arsizio. In deroga a quanto precede, per il solo cliente - consumatore diretto, il foro competente sarà quello di residenza o di domicilio dello stesso, se ubicati nel territorio dello Stato

11. DISPOSIZIONI GENERALI

11.1 Le presenti Condizioni Generali prevalgono su qualsiasi disposizione e condizione difforme contenute nell'ordine del Cliente relativo all'iscrizione ai Corsi, e su altro accordo verbale o scritto precedentemente intercorso fra le parti, fatta salva l'introduzione di deroga espressa nell'accordo.

11.2 I presenti termini sono parte integrante dell'offerta contrattuale.

L'utente dichiara di avere letto i Termini e Condizioni nella loro interezza, di averli compresi, impegnandosi a rispettarli.

11.3 L'acquisto di webinar conferma la presa visione ed accettazione delle presenti condizioni generali ivi richiamate.

11.4 Il cliente non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dagli accordi contrattuali in assenza di autorizzazione scritta da parte di Skill2set s.r.l.s.. Quest'ultima si riserva espressamente il diritto di trasferire a terzi qualunque diritto o obbligo contrattuale che il cliente accetta sin d'ora.

11.5 Il mancato esercizio da parte di Skill2set s.r.l.s. di un proprio diritto, previsto dalla legge o dalle presenti Condizioni generali, non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo. La rinuncia all'esercizio di diritti in un caso specifico non implica la rinuncia all'esercizio di tali diritti in generale o in futuro.

11.6 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni si applicano le norme del Codice Civile.